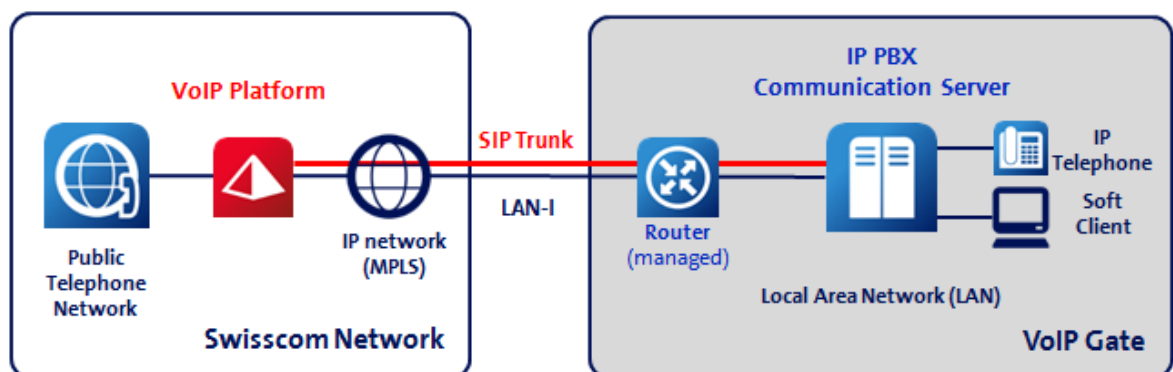


VoIP Gate (SIP Trunk)

Description

VoIP Gate connecte votre système de communication basé sur IP (p. ex. un PBX IP ou un serveur UC) au réseau téléphonique public (PSTN) en utilisant le protocole évolutif Session Initiation Protocol (SIP Trunking). VoIP Gate a recours au réseau de données existant, ce qui réduit les coûts et fournit une plateforme pour le transport d'une variété de services de communication sur un réseau de données. Grâce à la priorisation de la communication voix sur le réseau de données de Swisscom, la qualité sonore est garantie. De plus, le réseau Voice over IP à la pointe de la technologie satisfait aux exigences de sécurité et de fiabilité les plus élevées. SIP Trunking est la solution idéale pour une entreprise ayant des sites dans toute la Suisse qui souhaite centraliser et simplifier sa structure de communication et, ainsi, réduire le coût total de propriété en acquérant

des systèmes de communication de dernière génération. Votre plan de numérotation complet peut être réparti sur un ou plusieurs VoIP Gates. VoIP Gate offre les services de téléphonie de base, plus une série d'options de service supplémentaires afin de répondre à la demande de solutions personnalisées, allant de l'architecture complexe au routage flexible des numéros d'urgence. Plusieurs profils de VoIP Gate sont disponibles. Il est possible de commander un VoIP Gate avec un accès IP intégré (services limités) ou de connecter VoIP Gate à un PBX TDM classique avec interface ISDN PRI. L'ensemble de la communication entre les sites de l'entreprise connectés par VoIP Gate est gratuite. Toutes vos séries de numéros existantes peuvent faire l'objet d'un portage et être utilisées avec VoIP Gate. Vous pouvez analyser vos appels à l'aide de la fonction e-Invoice disponible dans l'extranet.



Profils

Le profil par défaut de VoIP Gate utilise SIP Trunking et ne comprend pas d'accès IP (service LAN-I). Un certain nombre d'appels simultanés est commandé. Voici les profils disponibles:

VoIP Gate Connect	Ce profil SIP Trunking comprend un accès IP dédié par MPLS avec la bande passante nécessaire et la classe de service adéquate dans tout le réseau
VoIP Gate ISDN Media Gateway	Une passerelle connecte un PBX TDM classique avec une Primary Rate Interface (PRI) ISDN à VoIP Gate. La conversion du protocole ISDN en VoIP (H.248) se fait sur la passerelle.

Caractéristiques de téléphonie de base

VoIP Gate offre toutes les caractéristiques principales de la téléphonie classique basée sur TDM.

Qualité sonore	La perception subjective de la qualité sonore est comparable à celle des lignes SDN classiques, à condition que l'encodage G.711 a-Law soit utilisé et que les paquets voix aient priorité sur les paquets de données sur tout le trajet de communication.
Affichage des numéros	Le numéro de l'appelant s'affiche sur l'écran du téléphone..
Ligne directe	Les appelants externes peuvent directement composer un numéro de poste interne.
Touches sonores	Les numéros composés peuvent être transmis via les procédures suivantes, qui sont négociées entre le système voix et VoIP Gate une fois la communication établie: trafic intra-bande G.711 (trafic RTP) ou trafic RTP hors bande, H.245 ou RFC 4733
Fax	Les systèmes de fax intégrés à la base de tous les systèmes voix certifiés avec VoIP Gate sont pris en charge dans G.711 intrabande et T.38 (systèmes limités). Des convertisseurs de fax analogiques sont disponibles.
Routage standard des numéros d'urgence	L'identification du site pour le routage des numéros d'urgence peut être définie une fois pour toutes pour chaque bloc de numéros de téléphone par jonction.
Affichage d'un numéro différent	Un autre numéro que celui de l'appelant peut être présenté pour les appels sortants, p. ex. un numéro 0800x. La facturation est faite sur le numéro principal.

Options de service

Les options de service ci-dessous sont proposées. Adressez-vous à votre conseiller à la clientèle pour connaître les prix actuels.

Call Redundancy	Selon l'architecture des systèmes de communication, VoIP Gate propose différentes options de redondance. Les options de redondance couvrent les mécanismes de commutation pour les appels entrants du système de communication principal à un système secondaire ou à d'autres systèmes sur la base d'algorithmes tels que hunt, round-robin ou d'autres algorithmes prédéfinis. VoIP Gate peut accepter des appels sortants de plusieurs systèmes de communication actifs (actif-actif) capables d'équilibrer la charge. Du point de vue commercial, seul un SIP Trunk avec un certain nombre de canaux est commandé. Dans le cas de deux SIP Trunks actifs ou davantage, la distribution des appels entrants s'effectue sur plusieurs systèmes de communication (basé sur une liste de priorité donnée ou sur la définition d'un pourcentage de distribution des appels). En cas d'échec sur le premier SIP Trunk (ou système de communication) ou d'un overflow d'appels, la commutation s'effectuera automatiquement sur le deuxième SIP Trunk. La redondance de la couche IP (couche 3) sera prise en compte au cours de la conception de l'IP Access (LAN-I).
Activation à la demande	L'activation à la demande permet à une entreprise de disposer d'un plan de commutation de numéros de téléphone VoIP Gate vers des numéros prédéfinis (mobiles ou fixes). En cas d'urgence ou de travaux de maintenance prévus de systèmes voix, ce service peut être activé par la helpline ou extranet. Le plan de commutation prédéfini peut être modifié sans frais supplémentaires via l'extranet. Des frais mensuels s'appliquent.
Routage des numéros d'urgence spécifiques au client	Il est possible d'attribuer librement des numéros individuels ou un bloc de numéros spécifiques de tout votre plan de numérotation à n'importe quel site physique pour un seul VoIP Gate (SIP Trunk) ou plusieurs VoIP Gates. Si le client gère lui-même les sites via Selfcare, cette option est gratuite. Si le client transmet à Swisscom les données des sites à des fins d'inscription, des frais uniques et mensuels sont facturés. Les appels redirigés sont facturés aux tarifs existant en fonction du numéro de destination.
IP Redundancy (SDT1)	Protection contre les pannes pour un IP-Access (SDT1). (Seulement valable pour VoIP Gate Connect).

Adaptation de la configuration

L'adaptation de la configuration fait partie des options de service et est gratuite. Tout nouveau changement du profil de base, p. ex. «plus d'appels simultanés», ou de nouvelles options de service sont proposés par le conseiller de vente Swisscom.

Extranet Swisscom	Administration des fonctions de service importantes par le client lui-même (activer/désactiver la commutation à la demande, configurer le routage des numéros d'urgence, saisir un inventaire, etc.)
Helpline Swisscom	Toutes les modifications apportées au service de base et aux options peuvent être demandées en contactant la helpline.

Personnalisation

Il est possible de faire personnaliser les solutions SIP Trunking par Swisscom sur la base des besoins des clients. Des frais uniques pour services d'ingénierie s'appliquent alors.

Déménagement de locaux

En cas de déménagement d'un site physique avec un VoIP Gate, un nouveau VoIP Gate est proposé. Il incombe au client de commander l'accès IP. Quand un profil ISDN Media Gateway est utilisé, l'ancienne passerelle doit être enlevée par Swisscom.

Compatibilité pour les différents types d'autocommutateurs d'utilisateurs (IP PBX) et serveurs de communication

De nombreux systèmes vocaux sont certifiés par Swisscom pour VoIP Gate (SIP Trunk). Consultez s'il vous plaît la «liste de compatibilité VoIP Gate».

Remarques

A la réception de VoIP Gate, les systèmes voix doivent être correctement configurés par l'administrateur système du client. Cette configuration peut être commandée sous forme de service d'ingénierie auprès de Swisscom.

Pour obtenir une haute qualité sonore, le client doit accorder la priorité aux paquets VoIP dans tout le système et tout le réseau de communication.

L'ISDN Media Gateway est, si nécessaire, fourni par Swisscom.

VoIP Gate peut être combiné avec toutes autres connexions VoIP Gate et VoIP Phone (IP Centrex).

VoIP Gate peut supporter l'encodage G.711 a-law et G.729. Néanmoins, il est recommandé d'avoir recours à G.711, qui est utilisé par défaut.

La bande passante nécessaire sur votre accès IP (service LAN-I Swisscom) et la classe de service (platinum) sont calculées et communiquées au client par Swisscom. L'accès IP est inclus dans le profil VoIP Gate Connect.

Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.